

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la vente.

### **A l'attention de MACOCATI**

Place du Général Charette

**85230 BOUIN**

**macocati.creation@gmail.com**

Par la présente, je vous notifie ma rétractation de la commande portant sur la vente du bien ci-dessous :

**Nom du produit :**

**Réf :**

**Quantité :**

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

*(\*) Rayez les mentions inutiles.*

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : .....

**Signature du consommateur :**

### **Extrait des CGV MACOCATI**

#### **6 – DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le Client ayant la qualité de consommateur dispose d'un délai de quatorze 14 jours francs à compter de la réception de(s) Produit(s) objet(s) du contrat de vente, pour notifier à MACOCATI sa volonté d'exercer son droit de rétractation.

##### **6.1. Modalité d'exercice du droit de rétractation**

Dans les quatorze(14) jours suivant la réception du Produit, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) Produit(s) concerné(s). Le Client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant le formulaire de rétractation fourni par MACOCATI, par courriel à l'adresse macocati.creation@gmail.com en précisant le numéro de commande et le(s) Produit(s) concerné(s). Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du Produit concerné.

##### **6.2. Modalités de retour des Produits**

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de quatorze(14) jours supplémentaire pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) concerné(s) qui devra(vent) être renvoyé(s) dans son(leur) état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, tout élément relatif à la commande etc.). Le retour des Produits devra être impérativement accompagné **du bon de retour** dûment complété, notamment avec le **numéro de retour** fourni par MACOCATI. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Ces frais pour une livraison en France métropolitaine sont estimés à un maximum d'environ 12 Euros HT. Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : Macocati, Place du Général Charette 85230 BOUIN. Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

##### **6.3. Remboursement**

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, MACOCATI procédera au remboursement du Client de l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande du(des) Produit(s) concerné(s) (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par MACOCATI), à l'exception des frais de retour engagés par le Client. Ce remboursement sera effectué par chèque dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. MACOCATI peut différer le remboursement jusqu'au jour où elle réceptionne les Produits retournés ou jusqu'à ce que le Client fournit une preuve d'expédition des Produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces événements.